

# Eternis

## REGULAMIN SERWISU I OGÓLNE WARUNKI WSPÓŁPRACY

### § 1

#### Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy dokument wraz z wszelkimi załącznikami i dodatkami do niego, które wyraźnie się do niego odwołują, będący regulaminem w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i określający zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Organizatora. Regulamin w jednym dokumencie w formacie PDF jest zawsze dostępny w aktualnej wersji do pobrania z serwisu <https://panel.eternis.pl/>;
2. **Organizator** – Eternis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (03-968) Warszawa, ul. Saska 9a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 712366, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, NIP: 5213808131, REGON: 369173708 zwaną w dalszej części umowy Eternis,
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która prawidłowo wypełniła formularz zamówienia Usługi na stronie internetowej i zaakceptowała postanowienia niniejszego Regulaminu.
4. **Umowa obsługi Konta** – umowa zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem na świadczenie Usług na warunkach określonych w Regulaminie, której zawarcie następuje poprzez pierwszą rejestrację Użytkownika w Serwisie.
5. **Partner** – podmioty prowadzące działalność gospodarczą polegającą na pośrednictwie w pozyskiwaniu zleceń przewozu osób lub mienia lub dowozu posiłków/zakupów za pośrednictwem udostępnianych aplikacji mobilnych, w szczególności Uber, Bolt, Free Now, Glovo i inne.
6. **Umowy** - umowy zawierane celem wykonywania usług przez Użytkowników. Rozumie się przez to następujące umowy:
  - 1) **Umowa najmu od kierowcy** - umowa między Organizatorem a Użytkownikiem,

- będącym osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, której przedmiotem jest najem pojazdu stanowiącego własność Użytkownika przez Użytkownika na rzecz Organizatora na warunkach określonych w Umowie oraz Regulaminie,
- 2) **Umowa najmu na rzecz kierowcy** - umowa między Organizatorem a Użytkownikiem, będącym osobą fizyczną zarówno prowadzącą działalność gospodarczą, jak i nieprowadzącą działalności gospodarczej, której przedmiotem jest najem pojazdu przez Organizatora na rzecz Użytkownika, dla celów wykonywania przez Użytkownika osobiście zleceń przewozu osób lub mienia lub dowozu posiłków/zakupów na podstawie zleceń od Partnerów Organizatora, pozyskiwanych przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji mobilnych Partnerów.
  - 3) **Umowa zlecenia** – umowa między Organizatorem a Użytkownikiem, będącym osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej, w ramach, której Organizator zleca, a Użytkownik zobowiązuje się do wykonywania osobiście zleceń przewozu osób lub mienia lub dowozu posiłków/zakupów na podstawie zleceń od Partnerów Organizatora pozyskiwanych przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji mobilnych Partnerów.
  - 4) **Umowa B2B** - umowa między Organizatorem a Użytkownikiem, będącym przedsiębiorcą, w ramach, której Organizator zleca, a Użytkownik zobowiązuje się do wykonywania osobiście lub za pomocą przybranych osób zleceń przewozu osób lub mienia lub dowozu posiłków/zakupów na podstawie zleceń od Partnerów Organizatora pozyskiwanych przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji mobilnych Partnerów,
  - 5) **Umowa dotycząca odpłatnego świadczenia usług** – umowa między Organizatorem a Użytkownikiem, w ramach której Użytkownik odpłatnie, zgodnie z Cennikiem udostępnianym za pośrednictwem Serwisu, korzysta z dodatkowych usług, wskazanych szczegółowo w ramach Cennika, świadczonych przez Organizatora.
7. **Pojazd** – samochód, skuter, motorower lub hulajnoga przy pomocy których Użytkownik wykonuje zlecenia przewozu osób lub mienia lub dowozu posiłków/zakupów na podstawie zleceń od Partnerów Organizatora pozyskiwanych przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji mobilnych Partnerów;
8. **Klient** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, na rzecz której Użytkownik świadczył usługi przewozu osób lub mienia lub dowozu posiłków/zakupów na podstawie zleceń od Partnerów Organizatora pozyskiwanych przez Użytkownika za pośrednictwem aplikacji mobilnych Partnerów w

związku z Umowami zawartymi z Organizatorem.

9. **Usługi** – świadczenia wykonywane przez Organizatora na rzecz Użytkownika, określone w treści Regulaminu.
10. **Konto** - usługa zapewniana przez Organizatora na warunkach określonych w Regulaminie.
11. **Serwis** – zestaw funkcjonalności udostępniany przez Organizatora, umożliwiający korzystanie z Usług za pośrednictwem Konta.
12. **Login** – unikalny i niepowtarzalny identyfikator Użytkownika w Serwisie będący adresem e-mail użytkownika;
13. **Cennik** – spis opłat za Usługi świadczone przez Organizatora, jak również spis opłat obciążających Użytkownika w przypadkach przewidzianych w Regulaminie i Umowach;
14. **Pliki cookie („ciasteczka”)** – pliki tekstowe zapisywane przez przeglądarkę internetową na dysku komputera lub na urządzeniu mobilnym Użytkownika w celu przechowywania informacji służących do identyfikowania Użytkownika bądź zapamiętywania historii działań podejmowanych przez niego w Serwisie.

## § 2

### Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady m.in.:
  - 1) świadczenia Usług przez Organizatora
  - 2) przetwarzania danych osobowych Użytkowników,
  - 3) zgłaszania reklamacji.
2. Organizator świadczy w szczególności następujące Usługi :
  - 1) usługę utrzymywania Kont w Serwisie,
  - 2) usługi umożliwiającej zawieranie z Organizatorem Umów
  - 3) udostępniania przez Użytkownika dokumentów związanych z świadczonymi usługami i zgromadzonych w trakcie ich wykonywania,
  - 4) rozliczanie Użytkowników na podstawie dokumentacji udostępnianej przez Użytkowników, na podstawie danych wynikających z Aplikacji, przekazanych Organizatorowi przez Partnerów.
3. Organizator świadczy Usługi drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204, z późn.

- zm.). Usługi świadczone są odpłatnie, o ile zostało to wskazane w treści Serwisu albo Regulaminu.
4. Uczestnictwo w Serwisie jest całkowicie dobrowolne. Użytkownik może w dowolnej chwili zrezygnować z dalszego udziału w Serwisie, przy zachowaniu określonej Regulaminem procedury i zażądać usunięcia jego danych ze zbioru danych administrowanego przez Organizatora, przy czym będzie to jednoznaczne z rozwiązaniem przez Użytkownika wszelkich umów zawartych dotychczas z Organizatorem.
  5. Użytkownik przed rozpoczęciem korzystania z Usług jest zobowiązany zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować jego postanowienia.
  6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy w funkcjonowaniu Serwisu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej.
  7. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.
  8. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
  9. Umowa dot. świadczenia usług odpłatnych poprzez Serwis jest zawarta w momencie dokonania przez Użytkownika pierwszej płatności na rzecz Organizatora wynagrodzenia w wysokości i w sposób wskazany w Cenniku.

### § 3

#### **Warunki techniczne korzystania z Usług elektronicznych**

1. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Użytkownik powinien dysponować:
  - 1) urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet;
  - 2) przeglądarką Firefox 62.0 lub wyższą albo oprogramowaniem o podobnych parametrach,
  - 3) telefonem komórkowym lub komputerem.
2. Z tytułu korzystania z Serwisu Organizator może pobierać opłaty wg zasad określonych w Umowie.
3. W związku z koniecznością zainicjowania połączenia internetowego w celu korzystania przez Użytkownika z Serwisu, w tym w szczególności w celu pobrania danych z Serwisu, operator zapewniający Użytkownikowi połączenie internetowe może naliczyć opłatę za

transmisję danych zgodną z cennikiem tego operatora. Organizator nie ponosi kosztów dostępu do Internetu związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu.

4. Korzystanie z Serwisu może być uzależnione od uruchomienia skryptów Java Script lub wyrażenia zgody na wykorzystywanie plików cookies na zasadach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne oraz wyłączenia blokady „wyskakujących okien” i adblocków, tj. programów blokujących pojawianie się reklam.

## § 4

### Świadczenie Usług

1. Organizator zobowiązuje się do świadczenia Usług określonych w § 2 ust. 2 Regulaminu.
2. Usługa jest uruchamiana po pierwszej, skutecznej rejestracji do Serwisu.
3. Zakazane jest korzystanie przez Użytkownika z Usług w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
4. Indywidualnymi cechami Konta są identyfikator i hasło. Użytkownik jest odpowiedzialny za utrzymywanie ich w tajemnicy. W przypadku ich utraty przez Użytkownika, Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za skutki powstałe z tego tytułu. Jeżeli Użytkownik zapomni hasła, Organizator prześle Użytkownikowi nowe hasło, poprzez funkcję „nie pamiętasz hasła?”.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do:
  - 1) okresowego wyłączenia Serwisu w celu jego rozbudowy lub konserwacji;
  - 2) sporadycznych, krótkich przerw natury technicznej w dostępie do Usługi;
  - 3) wysyłania na Konta pocztowe Użytkownika, podane w toku procesu rejestracji, komunikatów związanych z funkcjonowaniem Usługi oraz listów informujących o bieżących działaniach Organizatora związanych ze świadczeniem Usługi i poszerzaniem jej zakresu;
  - 4) zaprzestania świadczenia Usługi na zasadach określonych w § 7 Regulaminu;
  - 5) usuwania Kont wraz z ich zawartością nieaktywnych w Usłudze.
6. Użytkownik jest zobowiązany do:
  - 1) korzystania z Usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami, dobrymi obyczajami, Regulaminem, w tym w szczególności podania prawdziwych i pełnych danych w procesie zamawiania i korzystania z Usługi, a także do aktualizowania danych wskazanych w ramach Konta, w przypadku ich zmiany;

- 2) niepodejmowania prób złamania hasła innych Użytkowników;
- 3) niedziałania na szkodę innych Użytkowników;
- 4) dochowywania terminów przewidzianych niniejszym Regulaminem oraz zawartymi Umowami.

## § 5

### **Zawieranie umów z Organizatorem i ich wykonanie**

1. Użytkownik ma możliwość zawarcia z Organizatorem za pośrednictwem Serwisu Umów, o których mowa w § 1 ust. 6.
2. W celu zawarcia Umów, o których mowa w ust. 1, konieczne jest:
  - 1) rejestracja Użytkownika za pośrednictwem platformy udostępnionej przez Organizatora wraz z podaniem aktualnego adresu e-mail Użytkownika, co jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego Regulaminu,
  - 2) zweryfikowanie Konta poprzez podanie numeru telefonu komórkowego i wpisanie otrzymanego na ten numer kodu,
  - 3) wybranie w Serwisie rodzaju Umowy,
  - 4) wypełnienie danych wskazanych w oknie Serwisu,
  - 5) wgranie do Serwisu zdjęć dokumentów wymaganych do zawarcia danej Umowy. Jeżeli dokumenty zostały sporządzone w języku innym niż język polski, Użytkownik zobowiązany jest wgrać również tłumaczenia tych dokumentów na język polski,
  - 6) potwierdzenie danych przesłanych do Serwisu i ich zaakceptowanie.
  - 7) uzyskanie akceptacji Organizatora co do poprawności rejestracji Konta i możliwości zawarcia Umowy, przy czym Organizator nie weryfikuje poprawności danych wprowadzonych przez Użytkownika, a Użytkownik odpowiada za ich prawidłowość i zgodność ze stanem faktycznym i obowiązującymi przepisami prawa i w tym zakresie ponosi pełną odpowiedzialność, w tym karną i cywilną,
  - 8) wygenerowanie danej Umowy, celem zapoznania się z jej treścią, a następnie podpisania, w przypadku zaakceptowania warunków umowy.
3. Podpis, o którym mowa w § 5 ust. 2 pkt 8, może zostać złożony poprzez odrębne podpisanie się na wydrukowanym egzemplarzu Umowy. Zdjęcie podpisanego egzemplarza powinno zostać następnie wgrane do Serwisu, a następnie dostarczone, nie później niż w terminie 3 dni od dnia wgrania, do siedziby Organizatora.

4. Umowa jest zawarta w momencie zaakceptowania przez Organizatora w ramach Serwisu danej Umowy z Użytkownikiem, w szczególności poprzez zaakceptowanie pliku zawierającego wgrane zdjęcie umowy podpisanej przez Użytkownika, poprzez umieszczenie odpowiedniej informacji na Koncie Użytkownika. Umowa nie zostaje zawarta do momentu uzyskania akceptacji od Organizatora. W przypadku zaakceptowania umowy przez Organizatora, mimo braku wgrania zdjęcia podpisanej Umowy, Umowa jest uważana za zawartą, jeżeli Użytkownik przystąpi do jej wykonywania.
5. Organizator zapewnia Użytkownikom, którzy zawarli Umowę możliwość:
  - 1) przekazywania danych za pośrednictwem Serwisu w postaci dokumentów kosztów poniesionych przez Użytkownika w związku z Umowami,
  - 2) weryfikacji stanu rozliczeń Użytkownika z Organizatorem z tytułu zawartych Umów.
6. Rozliczenia Umów następują w okresach szczegółowo określonych w ramach Aplikacji udostępnianych przez Partnerów, z których korzysta Użytkownik, Na potrzeby ustalania okresów rozliczeniowych, jako podstawowy okres przyjmuje się tydzień rozliczeniowy, za który strony uznają 7 następujących po sobie dni, począwszy od poniedziałku do niedzieli.
7. Wynagrodzenie należne Użytkownikowi, którego zasady naliczania wskazane są w Umowach danego rodzaju, zawartych przez Użytkownika z Organizatorem, wypłacane jest po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego w ciągu 7 dni od jego zakończenia.
8. Okresy rozliczeniowe poszczególnych Partnerów to:
  - 1) Uber - tydzień rozliczeniowy trwa od poniedziałku o godzinie 4:00 do poniedziałku do godziny 3:59.
  - 2) Freenow - tydzień rozliczeniowy trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę, przy czym w przypadku gdy tydzień rozliczeniowy miał by obejmować dwa różne miesiące kalendarzowe, Organizator zastrzega sobie prawo do jednostronnego skrócenia tygodnia rozliczeniowego lub jego wydłużenia w celu nierozliczania w jednym tygodniu rozliczeniowym transakcji z dwóch różnych miesięcy kalendarzowych.
  - 3) Bolt - tydzień rozliczeniowy trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
  - 4) iTaxi - tydzień rozliczeniowy trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
  - 5) Sawa Taxi - tydzień rozliczeniowy trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny

23:59 w niedzielę

- 6) Uber Eats – tydzień rozliczeniowy trwa od poniedziałku o godzinie 4:00 do poniedziałku do godziny 3:59,
- 7) Bolt Food - tydzień rozliczeniowy trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
- 8) Stuart - tydzień rozliczeniowy trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
- 9) xPress Delivery - okres rozliczeniowy trwa dwa tygodnie, od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
- 10) Glovo – okres rozliczeniowy trwa dwa tygodnie, od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
- 11) Wolt – okres rozliczeniowy trwa dwa tygodnie, od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę
- 12) Aplikacje inne niż wskazane w pkt 1-5 - okres rozliczeniowy jest określony w regulaminach tych aplikacji. W przypadku braku takiego określenia okres rozliczeniowy wynosi tydzień i trwa od godziny 00:00 w poniedziałek do godziny 23:59 w niedzielę

przy czym Organizator nie opowiada za zmiany okresów rozliczeniowych przyjętych przez Partnerów i nie ma na nie wpływu. W przypadku zmiany okresów rozliczeniowych przez Partnerów, wiążące są wytyczne Partnera w miejsce zapisów Regulaminu.

9. W przypadku, gdy przy wynagrodzeniu Użytkownika należy uwzględnić koszty Organizatora, w szczególności wskazane w Cenniku lub inne należne opłaty, będą one uwzględniane przy wyliczeniu należnego Użytkownikowi wynagrodzenia wyłącznie w sytuacji wykonania przez Użytkownika choć jednej czynności w ramach Umowy w danym tygodniu. Organizator ma prawo potrącić z wynagrodzenia naliczonego Użytkownikowi koszty należne Organizatorowi, jak również wszelkie daniny publiczne, koszty należne Partnerowi oraz inne koszty, w szczególności opłaty z tytułu kar umownych wskazane w Cenniku, na co Użytkownik wyraża nieodwołalną zgodę. W przypadku, gdy wartość wyliczonego wynagrodzenia Użytkownika nie wystarcza na pokrycie kosztów Organizatora lub innych wymaganych kosztów i opłat, wypłata nie zostanie dokonana w danym okresie rozliczeniowym, a niepokryte koszty i opłaty będą potrącone z kolejnego wynagrodzenia Użytkownika w następnym okresie rozliczeniowym. Jeżeli Użytkownik zaprzestanie wykonywania czynności, a w konsekwencji nie będzie naliczane wynagrodzenie –

Organizator uprawniony jest do dochodzenia należnych kosztów i opłat od Użytkownika, a Użytkownik powinien uiścić je niezwłocznie na pierwsze wezwanie Organizatora, nie później niż w terminie 7 dni od wezwania.

10. Wypłata wynagrodzenia należnego Użytkownikowi z tytułu Umów będzie następować poprzez przelanie środków na wskazany przez Użytkownika w Serwisie rachunek bankowy, o polskim numerze IBAN, albo gotówką w kasie Organizatora (w zależności od wyboru Użytkownika oraz dopuszczalnego sposobu wypłaty uzależnionego od rodzaju zawartej Umowy), z zastrzeżeniem, iż wypłaty będą dokonywane odrębnie na każdą z zawartych Umów.

11. Użytkownik wyraża zgodę na dokonanie przez Organizatora jednostronnego:

- 1) zwiększenia wynagrodzenia Użytkownika z tytułu Umów jednorazowo, okresowo lub na stałe,
- 2) zmniejszenia lub zwiększenia kosztów i opłat, o których mowa w Cenniku jednorazowo, okresowo lub na stałe.

12. Organizator jest uprawniony do przeniesienia wszelkich praw i obowiązków wynikających z Umów na rzecz innego podmiotu. W przypadku dokonania takiego przeniesienia praw i obowiązków na rzecz innego podmiotu, Organizator poinformuje o takiej zmianie w terminie 3 dni od dnia jej zaistnienia, poprzez wskazanie podmiotu, na rzecz którego nastąpiło przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umów. Na taką zmianę nie jest wymagana zgoda Użytkownika, a prawa i obowiązki Użytkownika wynikające z Umów, niniejszego Regulaminu i innych stosunków obligacyjnych łączących Strony pozostają zachowane

13. Użytkownik upoważnia nieodwołalnie Organizatora do dokonywania potrącenia z kwoty należnego mu wynagrodzenia wszelkich należności przysługujących Organizatorowi oraz należnych Partnerom, czy wymaganych przez przepisy prawa, w tym wszelkich wymaganych danin publicznych.

14. Organizator, jako podmiot posiadający licencję na przewóz osób taksówkami, może być obciążony karami związanymi z brakiem przestrzegania przepisów przez kierowców, w szczególności dot. właściwego wyglądu pojazdu, braku aktualnej dokumentacji. Za każdy stwierdzony taki przypadek w ramach Umowy, Użytkownik zwróci Organizatorowi zapłaconą kwotę kary, powiększoną o kwotę 1.000 złotych. Zwrot nastąpi poprzez potrącenie z należności przysługujących Użytkownikowi lub na wezwanie Organizatora, niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od wezwania.

15. Każdy z Użytkowników, który zawarł Umowę realizowaną przy użyciu pojazdu w postaci

samochodu, zgadza się na kontrolowanie go przez Organizatora w zakresie posiadania w aucie wymaganego przez Organizatora lub wymaganego prawem kompletu aktualnych oryginalnych dokumentów (tj. m.in. wypisu z licencji, identyfikatora kierowcy – karty kierowcy, prawa jazdy, aktualnego zaświadczenia o braku przeciwwskazań lekarskich do wykonywania zawodu kierowcy, aktualnego zaświadczenia o braku przeciwwskazań psychologicznych do wykonywania zawodu kierowcy oraz ewentualnych innych wymaganych przez Organizatora lub prawo dokumentów) oraz właściwego oznakowania auta. Kontrola taka będzie wykonywana w miejscu i w czasie wskazanym przez Organizatora, zaś informacja o takiej kontroli zostanie przekazana Użytkownikowi pocztą elektroniczną, telefonicznie lub za pośrednictwem Serwisu. Użytkownik ma obowiązek stawić się w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora z kompletem dokumentów, w tym autem wskazanym w przekazanym Użytkownikowi wypisie licencji. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek braków Organizator upoważniony jest do naliczenia Użytkownikowi kary umownej w wysokości określonej w Cenniku, za każdy przypadek stwierdzenia nieprawidłowości. Kara ta będzie naliczana m.in. w przypadku:

- 1) wykonywania przewozu osób autem, które nie posiada prawidłowego oznakowania, w tym także (jeżeli dotyczy) wymaganego od taksówki w danym mieście (np. koguta taxi, pasów na drzwiach, numeru taksówki, herbu miasta lub innych oznaczeń wymaganych przez poszczególne gminy)
- 2) braku posiadania przez Użytkownika w aucie oryginału wypisu licencji wystawionej na Organizatora (jeżeli dotyczy)
- 3) braku posiadania przez Użytkownika w aucie identyfikatora kierowcy związanego z licencją Organizatora (jeżeli dotyczy),
- 4) braku przekazania informacji o zmianie auta przez Użytkownika w terminie 7 dni od dnia zmiany auta,

10. 16. W momencie zakończenia danej Umowy, jeżeli Organizator przekazał Użytkownikowi jakiegokolwiek dokumenty lub narzędzia do wykonywania Umowy, Użytkownik zobowiązany jest do dokonania ich zwrotu, w tym (jeżeli dotyczy) zwrócenia wypisu licencji oraz identyfikatora kierowcy do siedziby Organizatora w dniu zakończenia współpracy, jak i w każdym przypadku braku wykonania jakiegokolwiek przejazdu na rzecz Organizatora w ciągu trzech miesięcy – wówczas zwrot powinien nastąpić niezwłocznie na żądanie Organizatora, nie później niż w ciągu 7 dni od wezwania.

17. Użytkownik zobowiązany jest w terminie 3 dni po zakończeniu danego Okresu rozliczeniowego

do rozliczenia się z Organizatorem z kwoty otrzymanej gotówką od Klientów. W przypadku braku dokonania takiego rozliczenia Organizator uprawniony jest do:

- 1) Potrącenia swoich zobowiązań wobec Użytkownika z wierzytelności z tytułu gotówki,
- 2) Wstrzymania możliwości świadczenia przez Użytkownika usług za pomocą aplikacji.

18. Użytkownik obowiązany jest do zgłoszenia Organizatorowi zmiany wszelkich danych podanych przez niego przy zawieraniu Umowy niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni od dnia zaistnienia takiej zmiany. Dotyczy to m.in. sytuacji, w której zmiany te prowadzą do zmiany zasad obliczania przez Organizatora składek na ubezpieczenia społeczne Użytkownika (np. rozpoczęcie/zakończenie pracy na podstawie umowy o pracę; podjęcie/zakończenie studiów; rozpoczęcie/zakończenie pracy na podstawie umowy zlecenia; uzyskanie emerytury/renty) lub zaliczek na podatek dochodowy (np. ukończenie 26 lat).

19. Organizator uprawniony jest do wypowiedzenia każdej z Umów zawartych z Użytkownikiem ze skutkiem natychmiastowym, w szczególności wobec Użytkowników, którzy nie świadczą usług w ramach Aplikacji lub świadcząc je nie uzyskują wynagrodzenia w wysokości pozwalających na pokrycie kosztów i opłat należnych na rzecz Organizatora, Partnerów czy innych kosztów lub opłat związanych z działaniem lub zaniechaniem Użytkownika, w tym danin publicznych i innych należności publicznoprawnych.

20. W przypadku otrzymania przez Organizatora zgłoszenia lub informacji o prowadzeniu postępowania karnego, cywilnego lub administracyjnego wobec Użytkownika, w związku z usługami wykonywanymi na podstawie zawartej Umowy, w szczególności jeżeli zachodzi podejrzenie co do naruszenia obowiązków Użytkownika, Organizator uprawniony jest do zawieszenia Konta Użytkownika oraz możliwości realizacji każdej z zawartych Umów przez Użytkownika, do czasu wyjaśnienia sprawy lub zakończenia postępowania wobec Użytkownika. Informację o zawieszeniu Konta oraz możliwości realizacji każdej z Umów, Użytkownik otrzymuje za pośrednictwem Serwisu.

21. Użytkownik, w sytuacji o której mowa w § 5 ust. 20, zobowiązany jest do przedłożenia na każde wezwanie Organizatora informacji oraz dokumentacji prowadzących do wyjaśnienia sprawy.

22. W przypadku uznania przez Użytkownika, że zawieszenie zostało dokonane niesłusznie, Użytkownik uprawniony jest do złożenia odwołania do Organizatora, w terminie 7 dni od dnia otrzymania komunikatu za pośrednictwem Serwisu. Organizator rozpoznaje odwołanie w terminie 3 dni od dnia złożenia odwołania poprzez ponowne udostępnienie Użytkownikowi dostępu do Konta oraz możliwości realizacji wszystkich Umów lub niektórych z nich albo poprzez dalsze

podtrzymanie blokady.

23. Użytkownik chcąc uzyskać jakiegokolwiek zaświadczenie związane z zawartymi Umowami, w szczególności zaświadczenie o wypłatach dokonanych na rzecz Użytkownika, zobowiązany jest do zwrócenia się do Organizatora ze stosownym zapytaniem w ramach wiadomości e-mail.

24. W przypadku zwrócenia się przez Użytkownika do Organizatora z wnioskiem o wygenerowanie zaświadczenia, o którym mowa w § 5 ust. 23, Organizator w odpowiedzi zwrotnej wskaże w jakim najbliższym terminie zostanie wydane odpowiednie zaświadczenie, z zastrzeżeniem iż termin wyznaczony przez Organizatora nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail od Użytkownika.

25. Organizator nie jest podmiotem wykonującym przewóz drogowy, a tym samym nie pokrywa oraz nie zwraca na rzecz Użytkownika kosztów badań lekarskich i psychologicznych. Organizator nie zapewnia sprzętu elektronicznego do przyjmowania i obsługi zleceń pozyskiwanych przez Użytkownika za pośrednictwem Aplikacji Partnerów.

## § 6

### REFUNDACJA KOSZTÓW

1. Użytkownik, w przypadku realizacji usług na podstawie zleceń uzyskiwanych z Aplikacji Partnerów przy użyciu pojazdu w postaci samochodu, skutera, roweru lub hulajnogi, co do zasady, ponosi samodzielnie koszty związane z pojazdem, w tym koszty eksploatacyjne oraz koszty paliwa.
2. Użytkownik może uzyskać zwrot kosztów, o których mowa w ust. 1 pod warunkiem, iż fakt wystąpienia tych kosztów zostanie wykazany fakturą VAT, w której jako Nabywca zostanie wskazany Organizator oraz zostanie wpisany NIP Organizatora oraz numer rejestracyjny pojazdu, a także zostanie wykazany fakt pokrycia w pełni przedmiotowych kosztów przez Użytkownika poprzez przedłożenie dowodu zapłaty lub wskazanie na fakturze VAT uwagi „Opłacono gotówką”, z zastrzeżeniem, iż wysokość dokonanego zwrotu będzie pomniejszona o wszelkie daniny publiczne i inne koszty, które zobowiązany jest pokryć Organizator lub o należności przypadające Organizatorowi od Użytkownika, przy czym Organizator ma prawo nie dokonać zwrotu wydatków w całości w przypadku, gdy kwota wydatków będzie odbiegała znacząco od normy.
3. Przekazanie Organizatorowi faktur, o których mowa w ust. 2 następuje poprzez umieszczenie w Serwisie we wskazanym miejscu czytelnego skanu lub zdjęcia tejże faktury

- i jej przesłanie za pomocą Serwisu do Organizatora w ciągu 7 dni od dnia zakupu towaru lub usługi.
4. W przypadku spełnienia warunków wskazanych w ust. 2 i 3 Organizator zwróci Użytkownikowi wydatkowaną przez niego kwotę wskazaną na fakturze, w terminie 45 dni od dnia łącznego spełnienia warunków wskazanych w ust. 2 i 3.
  5. W przypadku dokonania przez Organizatora zwrotu kwoty wskazanej w ust. 4, kwota zwrotu, będzie obniżała wynagrodzenie Użytkownika należne mu od Organizatora w miesiącu, w którym dany zwrot został przyznany.
  6. Strony wskazują, że kwota zwrotu, o którym mowa w ust. 2, nie może być wyższa niż 50 % wynagrodzenia należnego Użytkownikowi w danym okresie od Organizatora. W przypadku, gdy kwota należnego zwrotu będzie wyższa, zwrot zostanie dokonany w kolejnych okresach rozliczeniowych, uwzględniając jednak zasadę wskazaną w zdaniu poprzedzającym, oraz kwotę kolejnych zgłoszonych przez Użytkownika kosztów. W przypadku, gdy Użytkownik zaprzestanie świadczenia usług, a w konsekwencji nie będzie uzyskiwał wynagrodzenia, Organizator uprawniony jest do niedokonywania zwrotu.
  7. W celu uniknięcia wątpliwości Organizator wskazuje, że zastrzega sobie możliwość braku uwzględnienia w rozliczeniu faktur przedstawionych przez Użytkownika, które nie spełniają warunków wskazanych w ust. 1, a w szczególności:
    - 1) faktur co do których istnieje podejrzenie, że nie dokumentują rzeczywistych transakcji gospodarczych,
    - 2) faktur na których nie zostanie wskazany przez wystawcę faktury numer rejestracyjny pojazdu Użytkownika objęty Umową,
    - 3) faktur, co do których istnieje podejrzenie zmiany ich treści po ich wystawieniu (np. poprzez użycie programów graficznych),
    - 4) faktur, które nie zostały przesłane w całości,
    - 5) faktur choćby częściowo nieczytelnych,
    - 6) faktur, które nie są widoczne w całości (np. posiadają zagięcia),
    - 7) przesłanych Organizatorowi w inny sposób niż za pomocą Serwisu (np. nie będą rozliczane faktury przesłane mailem do Organizatora).

## § 7

### **Zaprzestanie świadczenia usług**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia z Serwisu Konta Użytkownika z ważnych powodów, w szczególności gdy Użytkownik nie przestrzega postanowień niniejszego Regulaminu, zwłaszcza gdy:
  - 1) co do którego istnieje uzasadnione podejrzenie, że korzysta z Usług Elektronicznych w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami;
  - 2) udostępnił Konto osobom trzecim,
  - 3) naruszył postanowienia Umów zawartych z Organizatorem lub wytyczne Partnerów dostarczających Aplikacje,
  - 4) wykonuje Umowy lub Umowę obsługi Konta w sposób sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami.
2. Organizator uprawniony jest ponadto do usunięcia z Serwisu Konta Użytkownika, jeżeli:
  - 1) Użytkownik przez okres 90 dni od ostatniej aktywności nie logował się do aplikacji,
  - 2) Użytkownik przez okres 90 dni od ostatniej aktywności nie podjął się wykonania żadnej Umowy zawartej z Organizatorem,
3. Przed zaprzestaniem świadczenia Usługi z powodów opisanych powyżej Organizator może wezwać Użytkownika do zaniechania oraz usunięcia naruszeń lub nieprawidłowości oraz udzieli mu w tym celu odpowiedniego terminu, z wyłączeniem sytuacji, w których Użytkownik naruszył obowiązujące przepisy w sposób uniemożliwiający udzielenie ww. terminu, przy czym nie jest to obowiązek Organizatora.
4. Usunięcie Konta Użytkownika z Serwisu jest jednoznaczne z natychmiastowym rozwiązaniem wszelkich Umów zawartych między Organizatorem a Użytkownikiem i nie stanowi podstawy jakiegokolwiek odpowiedzialności Organizatora względem Użytkownika.
5. Jeżeli Organizator wezwał Użytkownika w trybie wskazanym w ust. 3, w przypadku braku zaniechania lub usunięcia naruszeń lub nieprawidłowości w wyznaczonym przez Organizatora terminie, Umowa obsługi Konta ulega rozwiązaniu w trybie natychmiastowym oraz jednoczesnemu usunięciu ulega Konto Użytkownika w Serwisie. W tym samym trybie ulegają rozwiązaniu Umowy zawarte między Organizatorem a Użytkownikiem z wykorzystaniem Serwisu.
6. Użytkownikowi, który zawarł Umowę obsługi Konta, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, które winien wykonać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od dnia zawarcia Umowy obsługi Konta.
7. Prawo odstąpienia od Umowy obsługi Konta wykonywane jest poprzez złożenie przez

Użytkownika pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy obsługi Konta. Oświadczenie w formie pisemnej winno zawierać co najmniej następujące elementy:

1. oznaczenie Użytkownika;
  - 1) datę
  - 2) oświadczenie o odstąpieniu o treści: „Ja (imię i nazwisko) niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy na korzystanie z usługi (nazwa usługi) dnia (data)” – lub równoważnej;
8. Zawierając Umowę dot. świadczenia odpłatnych usług Użytkownik równocześnie składa żądanie rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy po rozpoczęciu świadczenia danej usługi przez Organizatora Użytkownikowi nie jest należny zwrot wynagrodzenia za częściowo albo całościowo wykonaną usługę.

## § 8

### CENNIK

1. Organizator nalicza opłaty i koszty, o których mowa poniżej. Organizator wyróżnia wśród opłat i kosztów: zryczałtowane koszty Organizatora oraz kary umowne.
2. Użytkownik zobowiązuje się pokrywać obciążające go należności w całości, niezwłocznie po ich naliczeniu przez Organizatora, nie później niż w terminie 7 dni od wezwania Użytkownika przez Organizatora do ich pokrycia.
3. Użytkownik dobrowolnie i nieodwołanie wyraża zgodę na dokonywanie potrąceń wszelkich obciążających go należności z przysługującego mu wynagrodzenia z zawartych Umów, bez względu na rodzaj i tytuł należności.
4. W przypadku gdy kary umowne nie pokryją całości strat Organizatora, Organizator uprawniony jest do dochodzenia od Użytkownika odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.
5. Zryczałtowane koszty Organizatora w okresie rozliczeniowym, które wpływają na wysokość wypłacanego wynagrodzenia Użytkownika, to w szczególności:
  - 1) 49,90 zł – związane z obsługą usług Bolt, Freenow, Uber, iTaxi i Sawa Taxi, niezależnie od ilości usług z których się korzysta (aplikacje „taxi”)
  - 2) 29,90 zł związane z obsługą usług, o ile Użytkownik korzysta tylko z jednej aplikacji spośród wskazanych tj.: Uber Eats, BoltFood, Glovo, Wolt, Stuart, xPress Delivery (aplikacje „kurierskie”)

- 3) 49,90 zł związane z obsługą usług, o ile Użytkownik korzysta z dwóch lub więcej aplikacji spośród wskazanych tj.: Uber Eats, BoltFood, Glovo, Wolt, Stuart, xPress Delivery (aplikacje „kurierskie”)
- 4) 1% od obrotu - związane z obsługą usług Bolt, Freenow, Uber, iTaxi i Sawa Taxi, niezależnie od ilości usług z których się korzysta (aplikacje „taxi”)

**przy czym koszty, o których mowa w pkt 1 -4 są naliczane odrębnie dla aplikacji „taxi” i aplikacji „kurierskich”, zgodnie z zasadami przedstawionymi wyżej.**

- 5) 100 zł związane z obsługą usług, o ile Użytkownik korzysta z taksometru z kasą fiskalną udostępnionego przez Organizatora,
- 6) Najmu auta od Organizatora na zasadach określonych w odrębnej Umowie,
- 7) 30 zł za koszty związane z udzielaniem ewentualnych odpowiedzi na zapytania i wezwania dotyczące Użytkownika kierowane do Organizatora przez wszelkie organy, w szczególności organy ścigania i organy egzekucyjne
- 8) Inne koszty, w tym koszty wynikające z przepisów prawa, koszty nałożone na Organizatora w związku z działaniem lub zaniechaniem Użytkownika – w pełnej wysokości.

6. Organizator nalicza Użytkownikowi karę umowną w wysokości 5.000 złotych za każdy przypadek:

- 1) świadczenia usług przez Użytkownika z posługiwaniem się danymi Organizatora mimo niezawarcia jakiegokolwiek Umowy z Organizatorem;
- 2) przekazania wypisu licencji Organizatora (odpłatnie lub bezpłatnie) osobie trzeciej.
- 3) przekazania identyfikatora kierowcy związanego z licencją Organizatora (odpłatnie lub bezpłatnie) osobie trzeciej.
- 4) posługiwania się identyfikatorem kierowcy związanym z licencją Organizatora, wypisem licencji Organizatora lub numerami bocznymi przyznanymi Organizatorowi po zakończeniu Umowy
- 5) braku wykonania obowiązku stawienia się w miejscu i czasie wskazanym przez Organizatora w celu wykonania kontroli Organizatora;
- 6) naruszenia przez Użytkownika zakazu konkurencji wobec Organizatora;
- 7) naruszenia przez Użytkownika obowiązku zachowania tajemnicy;
- 8) wykonywania przez Użytkownika usług pod wpływem alkoholu lub jakichkolwiek innych środków odurzających;

7. Organizator nalicza Użytkownikowi karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień

naruszenia w przypadku następujących naruszeń:

- 1) opóźnienie w wydaniu dokumentacji lub innych przekazanych Użytkownikowi przez Organizatora rzeczy;
  - 2) niepoinformowanie Organizatora przez Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o trwałej lub tymczasowej utracie prawa jazdy, jeżeli usługi są wykonywane przez Użytkownika z wykorzystaniem samochodu,
  - 3) niepoinformowanie Organizatora przez Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o trwałej lub tymczasowej utracie uprawnień do wykonywania usług świadczonych przez Użytkownika;
  - 4) niepoinformowanie Organizatora przez Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o wygaśnięciu umowy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli usługi są wykonywane przez Użytkownika z wykorzystaniem samochodu,
  - 5) niepoinformowanie Organizatora przez Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o zawarciu nowej umowy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli usługi są wykonywane przez Użytkownika z wykorzystaniem samochodu,
  - 6) niepoinformowanie Organizatora przez Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o skazaniu Użytkownika prawomocnym wyrokiem za którekolwiek przestępstwo karne skarbowe lub przestępstwa umyślne
  - 7) niepoinformowanie Organizatora przez Użytkownika niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 dni, o zaistnieniu przeciwwskazań do świadczenia usług przez Użytkownika;
  - 8) nieprzekazanie Organizatorowi przez Użytkownika informacji i dokumentów potwierdzających możliwość świadczenia usług przez Użytkownika, w szczególności prawa jazdy (w przypadku wykonywania usług z wykorzystaniem samochodu), zaświadczeń lekarskich i innych wymaganych przez Organizatora w Regulaminie, Umowach lub na podstawie zapisów innych dokumentów, jak również wymaganych przepisami prawa;
8. Kary umowne, opłaty i inne koszty, którymi Organizator może obciążyć Użytkownika mogą być również wskazane w zawartych przez Użytkownika Umowach z Organizatorem, jak również w innych regulaminach Organizatora dotyczących tych Umów.

## § 9

### **Reklamacje**

1. Użytkownik może złożyć reklamację dotyczącą w szczególności funkcjonowania Serwisu.

2. Reklamacje mogą być składane w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu lub na adres poczty elektronicznej [biuro@eternis.pl](mailto:biuro@eternis.pl)
3. Reklamacja powinna zwięźle przytaczać okoliczności uzasadniające reklamację oraz określać związane z tym roszczenia Użytkownika (wskazywać czego się domaga od Organizatora).
4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora nastąpi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Użytkownika.
5. O rozpatrzeniu reklamacji Organizator informuje Użytkownika na piśmie lub na adres e-mail z którego została przesłana reklamacja.

## **§ 10**

### **Zmiany Regulaminu**

1. Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian w treści Regulaminu.
2. O zmianie Regulaminu oraz jego nowej treści Organizator informuje za pomocą e-mail, najpóźniej na 3 dni przed ich wprowadzeniem.
3. Użytkownik może zaprzestać korzystania z Serwisu w terminie 3 dni od dnia poinformowania go o zmianach Regulaminu.
4. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie następnego dnia po upływie terminu wskazanego w ust. 2, chyba że Organizator wskazał inny, dłuższy termin wejścia zmian w Regulaminie w życie.

## **§ 11**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. W ramach świadczenia Usług elektronicznych Organizator jest uprawniony, na podstawie art. 18 ust. 5 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, do przetwarzania danych osobowych Użytkownika obejmujących co najmniej:
  - 1) oznaczenia identyfikujące Użytkownika tj. Loginu,
  - 2) oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub systemu teleinformatycznego, z którego korzystał Użytkownik;
  - 3) informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną;

- 4) informacje o skorzystaniu przez Użytkownika z usług świadczonych drogą elektroniczną.
  - 5) login i hasło.
  - 6) numer telefonu komórkowego.
2. Administratorem Pani/Pana danych osobowych niezbędnych do świadczenia usług lub zawarcia czy realizacji Umowy jest Organizator, tj. Eternis spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Warszawie (03-968) Warszawa, ul. Saska 9a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 712366, dla której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy, NIP: 5213808131, REGON: 369173708
3. Organizator, na podstawie Umowy obsługi Konta, może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe Użytkowników:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) numer ewidencyjny PESEL,
  - 3) adres e-mail,
  - 4) numer telefonu komórkowego,
  - 5) adres zamieszkania,
  - 6) numer NIP,
  - 7) numer rejestracyjny auta,
  - 8) adres prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Organizator na podstawie zawieranych z Użytkownikiem Umów, może przetwarzać w szczególności następujące dane osobowe Użytkowników:
- 1) imię i nazwisko,
  - 2) nr telefonu,
  - 3) adres e-mail,
  - 4) adres zamieszkania,
  - 5) nr PESEL,
  - 6) nr NIP,
  - 7) dane dotyczących niekaralności
5. Współadministratorem danych osobowych Użytkownika jest ETERNIS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Saska 9a, 03-968 Warszawa, NIP: 5213807663.

6. Współadministratorem danych osobowych Użytkownika jest Partertaxi Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Saska 9a, 03-968 Warszawa, NIP: 1133020002.
7. Zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Organizatora oraz szczegółowe informacje na temat celu, w jakim dane osobowe będą/mogą być przetwarzane/udostępniane przez ADO, podstawy prawnej przetwarzania oraz okresu przechowywania danych osobowych są dostępne na stronie internetowej [www.eternis.pl](http://www.eternis.pl) oraz w siedzibie ADO.
8. Użytkownik w związku z wykonywanymi usługami wyraża zgodę na przetwarzanie i udostępnienie danych osobowych na podstawie obowiązujących bezwzględnie w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów prawa oraz na żądanie uprawnionych organów, w tym organom powołanym do nakładania oraz egzekwowania opłat za korzystanie z dróg publicznych oraz grzywien wymierzanych i nakładanych w oparciu o obowiązujące przepisy.
9. Organizator przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników w celu wykonania danej usługi i w zakresie niezbędnym do jej wykonania, także w zakresie niezbędnym dla wykonywania Umów zawartych z Użytkownikiem oraz dla zabezpieczenia roszczeń Organizatora. Przetwarzanie danych osobowych Użytkowników w innym celu niż wskazany w zdaniu poprzednim odbywać się będzie wyłącznie po uzyskaniu zgody Użytkownika i w zakresie wskazanym w przedmiotowej zgodzie.
10. Każdy Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy się zwrócić listownie do Organizatora. W przypadku uznania przez Użytkownika, iż jego dane są przetwarzane w sposób niezgodny z prawem, ma on prawo zgłosić taką okoliczność Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. W przypadku uzyskania przez Organizatora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, Organizator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia jego odpowiedzialności oraz przez okres w którym możliwe jest dochodzenie roszczeń.
12. Organizator oświadcza, iż dane Użytkownika będą przekazywane dla podmiotów trzecich świadczących usługi na rzecz Organizatora, w tym prowadzących obsługę informatyczną, prawną, podatkową, księgową lub kadrową Organizatora, którym zlecił usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych oraz Partnerom. Takie podmioty przetwarzają dane na

- podstawie umowy zawartej z Organizatorem i tylko zgodnie z jego poleceniem.
13. Dane wskazane w ust. 3 i ust. 4 będą przetwarzane przez Organizatora przez okres 6 lat od dnia zakończenia obowiązywania Umowy.
  14. Organizator, jako administrator danych oraz jako podmiot, któremu powierzone dane osobowe Użytkowników dba o bezpieczeństwo danych osobowych Użytkowników. Dane te są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.
  15. Podanie danych osobowych jest warunkiem założenia Konta Użytkownika oraz zawarcia Umów.

## **§ 12**

### **Prawa autorskie i prawa własności intelektualnej**

1. Serwis oraz zawarte w nim utwory, znaki towarowe, bazy danych, ich wybór i zestawienie, podlegają ochronie określonej w przepisach prawa, w tym w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawie z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych, ustawie z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej.
2. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz baz danych udostępnionych w Serwisie przysługują Organizatorowi lub osobom trzecim.
3. Strona zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz wartościami niematerialnymi chronionymi prawem własności intelektualnej. Wszystkie treści prezentowane w Serwisie, w szczególności grafika, znaki handlowe, logo, ikony, zdjęcia, filmy i inne treści nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób.
4. Poprzez korzystanie z Serwisu lub zawartych w nim informacji Użytkownik nie nabywa żadnych praw ani też nie uzyskuje licencji do utworów lub baz danych.
5. Żadna część publikacji (w tym: tekst, grafika, logo, ikony, obrazy, zdjęcia, pliki audio, pliki wideo z danymi, prezentacje, programy i wszelkie inne dane) prezentowane w Serwisie nie powinny być powielane ani rozpowszechniane bez uprzedniej zgody Organizatora.

## **§ 13**

### **Poufność**

1. Użytkownik zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje dotyczące Organizatora lub Partnerów, które uzyskał w jakikolwiek sposób, w szczególności z którymi

zapoznał się w związku lub przy okazji świadczenia usług lub wykonywania zawartych Umów, a których ujawnienie mogłoby narazić na szkodę interes Organizatora lub Partnera.

2. Obowiązek zachowania tajemnicy, o którym mowa ust. 1, pozostaje aktualny i wiąże Użytkownika w okresie obowiązywania Umowy obsługi Konta, jak również w okresie obowiązywania którejkolwiek z Umów zawartych przez Użytkownika z Organizatorem oraz w okresie 5 (pięciu) lat od ich rozwiązania lub wygaśnięcia – liczonego od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia najpóźniej obowiązującej Umowy.

## § 14

### **Dodatkowe obowiązki Użytkownika**

1. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać zapisów niniejszego Regulaminu, zapisów zawartych Umów, a także innych Regulaminów Organizatora udostępnionych Użytkownikowi w związku z zawartymi Umowami.
2. Użytkownik zobowiązuje się również zapoznać się i stosować się do wszelkich wymogów i wytycznych Partnerów dostarczających Aplikacje, za pośrednictwem których Użytkownik świadczy usługi, w szczególności Użytkownik zobowiązuje się na bieżąco informować Partnerów o swojej dostępności i stopniu realizacji usług przy użyciu Aplikacji.
3. Użytkownik zobowiązany jest w czasie obowiązywania Umowy obsługi Konta, jak również w okresie obowiązywania którejkolwiek z Umów zawartych przez Użytkownika z Organizatorem powstrzymać się od nawiązywania współpracy z czy świadczenia usług, chociażby podobnych, dla podmiotów prowadzących działalność konkurencyjną w stosunku do Organizatora.
4. Użytkownik zobowiązany jest w czasie obowiązywania Umowy obsługi Konta, jak również w okresie obowiązywania którejkolwiek z Umów zawartych przez Użytkownika z Organizatorem powstrzymać się od nawiązywania współpracy z Partnerami z pominięciem Organizatora.

## § 15

### **Postanowienia końcowe**

1. Jeżeli z postanowień Regulaminu nie wynika inaczej, komunikacja między Organizatorem a Użytkownikiem będzie odbywać się:
  - 1) za pośrednictwem Serwisu,
  - 2) w formie pisemnej: do Organizatora – na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2

Regulaminu, do Użytkownika – na adres email lub adres Użytkownika wskazany w procesie rejestracji,

- 3) do Organizatora w formie elektronicznej przez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej Organizatora (biuro@eternis.pl) lub telefonicznie pod numerem +48-889-834-137.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia podatkowe Użytkowników, w sytuacji w której nie jest płatnikiem podatków przy dokonywaniu wypłat na rzecz Użytkowników (tj. w sytuacji w której Użytkownik prowadzi pozarolniczą działalność gospodarczą, w tym opodatkowaną zryczałtowanym podatkiem dochodowym).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkowników z tytułu przerw w działaniu lub nieprawidłowego działania aplikacji Partnerów.
4. Wszelkie spory związane z uczestnictwem w Serwisie na podstawie niniejszego Regulaminu podlegają przepisom prawa polskiego i strony poddają jurysdykcji sądów polskich, właściwych dla Organizatora.
5. Regulamin stanowi integralną część Umów zawartych przez Użytkownika z Organizatorem i powinien być stosowany równoważnie, z zastrzeżeniem, że w przypadku sprzeczności między zapisami Umów i Regulaminu decydujące znaczenie mają zapisy Regulaminu.